**DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W BIELSKU**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 r. poz. 848) oraz Decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2018/1523 z dnia 11 października 2018r. ustanawiającą wzór oświadczenia w sprawie dostępności zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102 w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [www.gopsbielsk.pl](http://www.gopsbielsk.pl) oraz **http://gopsbielsk.pl/bip/**

1. **Status pod względem zgodności z ustawą**

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne

* brak części opisów alternatywnych i tytułów dla części zdjęć i obrazków,
* część dokumentów PDF posiada błędy w warstwie tekstowej (po skanowaniu/OCR),
* dokumenty PDF nie są poprawnie odczytywane przez programy dla osób niewidzących (np. nieprawidłowo przygotowane tabele, wykresy, obrazki, brak sekcji nawigacyjnych, tytułu itp.),
* brak audio deskrypcji dla materiałów multimedialnych.

Wyłączenia

* zdjęcia, obrazki oraz pliki PDF zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej, poprawienie dostępności strony niosłoby za sobą nadmierne obciążenia dla podmiotu publicznego,
* mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.
1. **Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności**

Deklarację sporządzono dnia: 30.03.2021r.

Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 30.03.2021r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

1. **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Kierownik GOPS

E-mail: opsbielsk@plock.home.pl

Telefon: 24 265 01 20

1. **Każdy ma prawo:**
* zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
* zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
* wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.
1. **Żądanie musi zawierać:**
* dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
* wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
* wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

1. **Skargi i odwołania**

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku

Adres: ul. Drobińska 19, 09-230 Bielsk

E-mail: opsbielsk@plock.home.pl

Telefon: 24 265 01 20

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](https://www.rpo.gov.pl/content/jak-zglosic-sie-do-rzecznika-praw-obywatelskich).

1. **Dostępność architektoniczna**

Siedziba Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku mieszcząca się przy ulicy Drobińskiej 19 w Bielsku jest częściowo przystosowana dla osób niepełnosprawnych.

Siedziba:

GOPS Bielsk

ul. Drobińska 19, 09-230 Bielsk

I piętro

Budynek

Parter budynku poza klatkami schodowymi dostępny jest dla osób na wózkach inwalidzkich oraz rodziców z wózkiem dziecięcym. Na I piętro prowadzi jedynie klatka schodowa. Wszystkie ogólnodostępne hole, korytarze i drzwi są przestronne i posiadają odpowiednią szerokość zapewniającą swobodne poruszanie się osobom na wózkach inwalidzkich. Do budynku prowadzi również klatka boczna. Brak jest informacji o rozkładzie pomieszczeń w budynku zapewniony w sposób wizualny (plansze informacyjne). W budynku brak jest windy. Na parterze usytuowane jest pomieszczenie do obsługi interesantów GOPS. Pomieszczenie dostosowane jest dla osób z niepełnosprawnością ruchową, w tym na wózkach inwalidzkich.

Wejście główne

Wejście do budynku jest na parterze bez schodów. Pomieszczenia biurowe GOPS mieszczą się na I piętrze dostępne tylko za pomocą klatki schodowej. Brak windy. Na I piętrze korytarze, drzwi są przestronne i posiadają odpowiednią szerokość zapewniającą swobodne poruszanie się osobom na wózkach inwalidzkich. Do budynku prowadzą również 2 inne wejścia. Drzwi wejściowe główne są przeszklone, otwierane ręcznie. Brak oznaczeń kontrastowych dla osób słabowidzących.

Pomieszczenia biurowe

Dostępne dla osób na wózkach. Pokoje z numeracją są oznaczone tabliczkami imiennymi, zawieszonymi na standardowej wysokości. Brak oznaczeń kontrastowych dla osób słabowidzących. Pomieszczenia biurowe znajdują się po obu stronach korytarza. Brak opisów pomieszczeń alfabetem Braille’a.

Pomieszczenia sanitarne

Toalety ogólnego użytku dostępne na parterze nie dostosowane dla osób z niepełnosprawnością oznakowane standardowo. Brak systemu przyzywowego.

Miejsca parkingowe

Przed budynkiem znajduje się duży teren, na którym swobodnie można znaleźć miejsce parkingowe. Nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością. Miejsca parkingowe znajdują się w odległości około dwudziestu metrów od wejścia głównego i około dwudziestu metrów od wejścia bocznego.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Możliwość wejścia do siedziby GOPS z psem asystującym nie zwalnia osoby niepełnosprawnej z odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez psa asystującego. Osoba niepełnosprawna nie jest zobowiązana do zakładania psu asystującemu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy.

Dostosowania

* Informacje głosowe, pętle indukcyjne, pochylnie, platformy – niedostępne.
* Posadzki antypoślizgowe - niedostępne
* Oznaczenia kontrastowe  lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabo widzących – niedostępne.

Schody

Klatki schodowe usytuowane są w przedniej i tylnej części budynku. Stopnie schodów są proste, gładkie, nie antypoślizgowe. Schody wyposażone są w jednostronne płaskie poręcze. Osoby z lękiem wysokości mogą odczuwać dyskomfort na schodach.

Dojazd

Budynek, gdzie mieści się siedziba GOPS znajduje się przy ul. Drobińskiej 19 i mieści się przy drodze krajowej. Dojścia piesze są od ulic Drobińskiej jak i Stodólnej Wschodniej. Przejście dla pieszych od ulicy Drobińskiej posiada sygnalizację świetlną i przycisk. Chodnik nie ma wydzielonego pasa dla rowerzystów. Na trasie prowadzącej do budynku występują liczne przeszkody np. ławki, donice z kwiatami, kosze na śmieci, barierki.

Do budynku możliwy jest dojazd samochodem osobowym z opcją skorzystania z parkingu dla osób z niepełnosprawnością od ulicy Stodólnej Wschodniej.

Obsługa osób słabosłyszących

Istnieje możliwość obsługi osób słabosłyszących/niesłyszących w języku migowym po uprzednim powiadomieniu i umówieniu wizyty interesanta.

Pomoc w pokonaniu większych barier w danym budynku

W przypadku niemożności dotarcia interesanta do właściwej komórki GOPS istnieje możliwość zejścia pracownika merytorycznego na parter i obsługi interesanta w dogodny dla niego sposób w wyznaczonym specjalnie do tego pomieszczeniu.

1. **Informacje dodatkowe /udogodnienia na stronie internetowej/**
* Domyślne skróty klawiszowe przeglądarek internetowych.
* Przełącznik kontrastowy.
* Użytkownicy korzystający wyłącznie z klawiatury mogą swobodnie poruszać się po serwisie za pomocą klawisza Tab.
* Nawigacja jest też przyjazna dla osób niewidomych dzięki wzorcowym tytułom podstron, porządkującej funkcji nagłówków oraz innym udogodnieniom wprowadzonym pod kątem czytników ekranów.
* Linki – także te prowadzące do serwisów zewnętrznych – zawsze otwierają się w tym samym oknie. Dzięki temu użytkownik ma pełną kontrolę nad swoją przeglądarką.
* Zadbaliśmy o odpowiedni kontrast tekstu do tła. Dzięki temu materiały osadzone na stronie są czytelne także dla osób słabiej widzących.
* Staramy się pisać zrozumiałe teksty oraz formatować je w sposób zgodny z zasadami dostępności.